



# Politika kvalitete i zaštite okoliša

Gradska čistoća Drniš d.o.o.

Politika upravljanja kvalitetom i okolišem temelj je našeg rada i upravljanja koje je usmjereno na pružanje primjerenih komunalnih usluga, a što se ogleda u stalnom podizanju razine zadovoljstva naših korisnika, zaposlenika, vlasnika, lokalne zajednice i ostalih zainteresiranih strana, a što je naš strateški cilj.

## Naša Politika kvalitete i zaštite okoliša ostvaruje se:

- ✓ *Sviješću zaposlenika da kvaliteta naših komunalnih usluga ovisi o pojedinačnom doprinosu svih zaposlenika, a što se ogleda kroz zadovoljstvo korisnika naših usluga,*
- ✓ *Stalnim poboljšanjem kvalitete naših usluga te aktivnim i brzim reagiranjem na nove zahtjeve zainteresiranih strana koji se postavljaju pred nas kako bi prebrodili potencijalne rizike u poslovanju,*
- ✓ *Planiranjem svih ključnih aktivnosti kako bi kvaliteta naših usluga bila pravilo, a ne slučajnost,*
- ✓ *Pravilnim postupanjem s komunalnim i neopasnim otpadom, njegovim prikupljanjem i zbrinjavanjem, te ukupnom brigom za okoliš,*
- ✓ *Održavanjem i monitoringom deponija komunalnog otpada „Moseć“,*
- ✓ *Unaprijeđivanjem održavanja i čišćenja zelenih površina, parkova, ulica, naselja i groblja koje održavamo,*
- ✓ *Praćenjem i provedbom zakonskih propisa koji se odnose na kvalitetu komunalnih usluga, zaštitu okoliša i ukupno naše poslovanje,*
- ✓ *Podizanjem svijesti zaposlenika u provedbi našeg sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima normi ISO 9001:2015 te ISO 14001:2015,*
- ✓ *Promicanjem kvalitete u svim segmentima pružanja usluga,*
- ✓ *Spremnošću Uprave u izboru poslovne strategije kao odgovora na rizike i prilike, u cilju opstojnosti i daljnjeg razvoja Gradske čistoće Drniš d.o.o.*

Poštujući navedeno, naša temeljna opredijeljenost usmjerena je na naše korisnike usluga, a to postizemo iznalazeći različite mogućnosti poboljšanja i djelotvornosti prihvaćenog integriranog sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša kroz realizaciju ove Politike i postavljenih ciljeva kvalitete i zaštite okoliša uz aktivnu suradnju sa svim zainteresiranim stranama.

Drniš, 02.01.2017. godine

Direktor

Marinko Šindilj